

NORMAS GENERALES

Tarifas:

- La tarifa “Fin de Semana” comprende las noches de viernes y sábado o jueves y viernes o sábado y domingo, siendo mínima la reserva de 2 noches.
- La tarifa “Semana” incluye 8 días/7 noches. La ocupación en verano (julio y agosto) será como mínimo de 1 semana. Para fechas inferiores consultarnos.
- La tarifa “Día “se aplicará para las noches sueltas entre el domingo y el jueves, y siempre que la estancia no comience o finalice en fin de semana. La estancia mínima será de 2 noches.
- La tarifa “Día más” se aplicará a las noches añadidas a la tarifa de Fin de Semana o Semana, y siempre para las noches de domingo a jueves.
- En estancias superiores a 7 noches y cuando sean múltiplo de 7, se aplicará la tarifa de semana x número de ellas
- La tarifa de cama supletoria en la casa Grande por noche , debe consultarse al formalizar reserva.
- La casa que dispongan de cuna será gratuita (la ropa la traerá el cliente) y bajo disponibilidad en la casa.
- **El precio total debe pagarse al comienzo de la estancia en metálico.**
- Las tarifas son precio final, ya que están excluidas de IVA.
- Si alguno de los clientes es menor de 24 años, se cobrará una fianza de 100€, dicha fianza será devuelta al finalizar la estancia si no ha habido ningún deterioro.
- La mascota (solo una mayor de un año) se admitirá en la planta baja de la casa Portalones Gredos. Se cobrará un suplemento (consultar). En La Tahona y en Portalones Grande NO se admiten mascotas.
- Hay hojas de reclamación a disposición de los clientes.

Horarios de entradas y salidas:

- Ocupación Fin de Semana (de viernes a domingo): la entrada se efectuará a partir de las 13:30 horas del viernes, debiéndose dejar la casa libre antes de las 16:30 horas del domingo.
- Ocupación por días (de lunes a viernes): Le entrada se producirá a partir de las 13:30 horas y la salida antes de las 12:00 horas.
- Los horarios de entrada y salida pueden variar por el tiempo necesario para realizar la limpieza de la casa.
- Para entradas y salidas diferentes a estos días, consultar horarios con el propietario de la casa.
- Horario de verano (obligatorio aplicar en los meses de julio y agosto): la entrada se producirá a partir de las 16:30 y la salida antes de las 12:00 horas.

Equipamiento:

- En la chimenea la primera carga será gratuita, debiéndose abonar 10 Euros por la siguiente carga. **Hay que dejarla limpia al finalizar la estancia. Mucho cuidado con las cenizas, pueden tener brasas de un día para otro y provocar un incendio. Bajo ningún concepto se podrá echar agua o cocinar en la chimenea. Se usará con la puerta cerrada.**
- **Las barbacoas se utilizarán de acuerdo a la normativa de Castilla y León y será responsabilidad del cliente el mal uso de las mismas. Hay que dejarlas limpias al finalizar la estancia.**
- **Las mascotas están prohibidas excepto en la casa Portalones Gredos en la planta baja y mayores de un año, con permiso previo del propietario y abonando un suplemento.**
- **La cocina se dejará como estaba. Se abonarán 10 euros si no se han fregado los cacharros.**
- El último día de estancia no hay que hacer las camas, puesto que hay que retirar las sábanas. Se pueden dejar dobladas y recogidas junto a las toallas, alfombrilla de baño y trapo de cocina en el interior de la bañera.
- **La casa tiene equipamiento de ropa de cama, mantas y toallas. En la cocina se dejan útiles para fregar y limpiar.** En estancias superiores a 7 días y a petición del cliente, se entregarán juegos de ropa de lencería para su cambio.
- En caso de tener cuna gratuita, no se dará ropa ni mantas para la misma. Será por cuenta del cliente.
- En la casa Portalones Gredos hay dos bicicletas de montaña gratis que hay que dejar en idénticas condiciones.
- En la Tahona de Gredos, el horno del siglo XIX no se puede usar en ningún caso.

Reservas:

- Los niños menores de 2 años podrán llevar su propia cuna de viaje. Como máximo se podrá instalar 1 cuna de viaje por habitación y siempre con la autorización del propietario de la casa rural.
- **No se permitirá la entrada de más personas que las plazas autorizadas (para ninguna actividad). Los niños menores de 3 años cuentan como media plaza. En el caso de tener precio especial para dos plazas, se utilizará solo una habitación, la otra queda cerrada y sin poder usarse.**
- Al efectuar la reserva deberá abonar un 25 % del precio final del alojamiento en concepto de anticipo, antes de las 48 horas siguientes, en la cuenta corriente que le facilitarán al efectuar la reserva. Pasadas 72 horas sin tener constancia del pago, el propietario podrá anular la reserva y disponer del alojamiento.
- Gastos de anulación: Si anula la reserva entre los 8 y 15 días (ambos inclusive) anteriores a la fecha de entrada, se retendrá un 15 % del precio final del alojamiento. Si anula entre 7 o menos días a la fecha de entrada, se retendrá el 25 % del precio final.
- Una vez en la casa, no se devolverá ningún importe si el cliente decide irse antes de acabar la fecha de finalización de la estancia.
- Consultar con el propietario la Temporada Alta y la reserva mínima para estas fechas. Por regla general T. Alta es del 1 de Julio al 31 de Agosto. Del 24 de Diciembre al 8 de enero. Semana Santa, puentes y 14 de Febrero.
- Es de obligado cumplimiento por parte de los clientes, el rellenar y firmar los correspondientes partes de entrada de viajeros al llegar a la casa rural, debiendo facilitar los datos todas aquellas personas mayores de 16 años.
- Las características y tarifas de las casas podrán ser modificados sin previo aviso serán válidos los que aparecen en nuestra página web: **www.portalonesgredos.com**

Condiciones de alquiler firmadas por el cliente en la hoja de Registro:

El abajo firmante es el responsable del alquiler de la casa y acepta las siguientes condiciones:

- Que no llevarán consigo animales de compañía ni ocuparán más de las plazas permitidas (ni para pernoctar, ni para comer, ni estar). (Los niños de menos de 3 años cuentan como ½ plaza)
- Que no producirán ruidos o alzarán la voz a partir de las 12 de la noche hasta las 10 de la mañana del día siguiente.
- Que si no cumplen las anteriores condiciones permitirán ser desalojados perdiendo el importe completo del alquiler.
- Que el inventario facilitado se encuentra completo el día de entrada y que todo se encuentra en buen estado de conservación.
- Que se compromete a pagar en su totalidad los desperfectos que se hayan ocasionado en la casa.
- Que eximen de responsabilidad al propietario de los accidentes que puedan sufrir todos los inquilinos por el mal uso de las instalaciones, y que la zona restringida de la buhardilla de la casa Portalones Grande y su escalera de acceso es usada bajo la completa responsabilidad de los ocupantes.

DESEAMOS QUE TENGAN UNA FELIZ ESTANCIA EN NUESTRA CASA