

Próximamente estará operativa nuestra *tienda online*.

¿Cómo comprar?

Para comprar en la tienda, ha de estar registrado. Si no lo está y tiene productos guardados en su carrito, se le pedirá que introduzca su usuario al confirmar el pedido, en este momento tendrá que darse de alta como cliente en la tienda virtual.

El registro como cliente es muy sencillo, pulse la opción *Registrarse* en la página principal, o bien en la opción de *Nuevo usuario*, a continuación se le pedirá una serie de datos. Una vez introducido los datos pulse el botón *Crear usuario*, recibirá en su cuenta de correo un mail de bienvenida.

En el menú izquierdo se muestran las categorías y subcategorías de los artículos disponibles para comprar. Al elegir un producto, se nos mostrará una descripción del mismo, con su precio. Pudiendo añadirlo a su carrito de la compra pulsando *Agregar al pedido*. Tras añadir el producto a su compra, verá en el menú de la izquierda los artículos que componen el carrito de la compra. Teniendo la posibilidad de dar por terminado el pedido pulsando *Comprar*.

Bien, al confirmar la compra, tendrá que rellenar un formulario, con sus datos personales. Tras confirmar sus datos, habrá que elegir la forma de pago y la forma de envío y después confirmar el pedido.

El estado de mi pedido

Inicie la sesión en la tienda con su nombre de usuario y contraseña, elija la opción de *Mis pedidos*. En esta sección podrá ver el estado detallado de su pedido.

¿Se puede cambiar la dirección de entrega?

Usted puede modificar on-line la dirección de entrega durante la realización del pedido. Por defecto la dirección de envío será la que usted proporcionó al registrarse como cliente. Opcionalmente, usted puede modificar la dirección de facturación para que sea distinta de la de entrega durante la realización del pedido.

¿Cómo cambiar mis datos personales?

Inicie la sesión en la tienda con su nombre de usuario y contraseña, elija la opción de *Datos Personales*. Podrá cambiar los datos de envío como los datos de facturación.

He olvidado mi contraseña, ¿cómo puedo recuperarla?

Pulse sobre la opción *¿Olvidó la contraseña?*. Posteriormente se le pedirá el nombre de usuario con el que se registró en la tienda virtual. Una vez introducido tras pulsar *Enviar*, se le presentará la pregunta que estableció cuando se registró, tendrá que responder a la pregunta y si es correcta se le enviará la contraseña.