

**CONDICIONES GENERALES DE**  
**[www.autonarvaez.com](http://www.autonarvaez.com)**

## **0. OBJETO**

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos y servicios ofertados en el sitio web [www.autonarvaez.com](http://www.autonarvaez.com), del que es titular AUTO NARVAEZ, S.L. (en adelante, AUTO NARVAEZ).

La adquisición de cualesquiera de los productos y servicios conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados productos y servicios.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los productos y servicios ofertados.

## **1. IDENTIFICACIÓN**

AUTO NARVAEZ, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: AUTO NARVAEZ, S.L..
- Su nombre comercial es: AUTO NARVAEZ.
- Su CIF es: B83602755.
- Su domicilio social está en: C/ AGRICULTORES, 4 - 28770 COLMENAR VIEJO - MADRID (ESPAÑA).
- Está inscrita en el Registro Mercantil de MADRID • TOMO 20040 FOLIO 169 SECCION 8 HOJA M353515.

## **2. COMUNICACIONES**

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 918459510.
- Email: [auto.narvaez@bosch-bcs.com](mailto:auto.narvaez@bosch-bcs.com).
- Direccion postal: C/ AGRICULTORES, 4 - 28770 COLMENAR VIEJO (MADRID).

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y AUTO NARVAEZ se

considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

### **3. PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Los productos y servicios ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

AUTO NARVAEZ se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrezcan a los Clientes. De este modo, AUTO NARVAEZ podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Asimismo AUTO NARVAEZ se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los productos y servicios ofrecidos.

Una vez dentro de [www.autonarvaez.com](http://www.autonarvaez.com), y para acceder a la contratación de los distintos productos y servicios, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en [www.autonarvaez.com](http://www.autonarvaez.com).

### **4. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN**

Para realizar cualquier compra en [www.autonarvaez.com](http://www.autonarvaez.com), es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

1. La compra de los productos ofertados en la pagina web se realizará presencialmente en los locales de Auto Narvaez.

Asimismo es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por AUTO NARVAEZ por correo electrónico.

### **FACTURACIÓN**

Junto con su pedido, recibirá la correspondiente factura.

## **5. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS**

Los precios de los productos y servicios que se recogen en [www.autonarvaez.com](http://www.autonarvaez.com) vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante la duración de la validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

### **PRODUCTOS**

Los precios finales de todos los productos, (y en su caso, los precios finales por unidad de medida, cuando sea obligatorio) junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc., se reflejan en cada uno de los artículos que aparecen en el catálogo de [www.autonarvaez.com](http://www.autonarvaez.com).

- Los productos tienen el IVA incluido.
- El tipo de IVA es del 21%.
- Gastos de envío: no hay gastos de envío. Los productos se recogen e instalan en los locales de Auto Narvaez..

Los precios de los productos pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

### **SERVICIOS**

Los precios finales de todos los servicios, junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc. se reflejan en cada uno de los servicios que aparecen en el catálogo de [www.autonarvaez.com](http://www.autonarvaez.com).

- Los servicios tienen el IVA incluido.
- El tipo de IVA es del 21%.

Los precios de los servicios pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

## **6. GARANTÍA**

Todos los productos adquiridos a través de [www.autonarvaez.com](http://www.autonarvaez.com) gozan además de las garantías legales oficiales de los fabricantes que cubren los posibles defectos de fabricación del producto, así como cualquier avería producida.

Todas las reparaciones o instalaciones están garantizadas por 3 meses o 2.000 Km, excepto vehículos industriales cuyo plazo de garantía sera de 15 días..

Se excluyen de las garantías los productos consumibles, las deficiencias ocasionadas por uso o manipulaciones indebidas, conexión a la red eléctrica diferente a la indicada, instalación incorrecta o los defectos derivados de toda causa exterior.

En los productos de naturaleza duradera, el consumidor tendrá derecho a un adecuado servicio técnico y a la existencia de repuestos durante un mínimo de 5 años desde la fecha en que el producto deje de fabricarse, sin que pueda incrementarse el precio de los repuestos al aplicarlos en las reparaciones.

Para conocer las gestiones que deben seguirse ante los problemas o las averías en un producto pueden contactar:

Con el servicio de Atención al cliente de AUTO NARVAEZ en el número de teléfono 918459510.

Para evitar problemas con la instalación o el manejo del producto comprado, asegúrese de haber seguido las instrucciones de instalación y funcionamiento contenidas en los manuales de usuario.

Si aun así, el producto adquirido no funciona correctamente deberá contactar de inmediato con los servicios de atención al cliente y asistencia técnica del fabricante, o en su caso del representante o distribuidor.

Habitualmente los servicios técnicos exigirán que les facilite los siguientes datos:

- Número de factura.
- Identificación del modelo concreto.
- Número de serie.

## **7. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El consumidor y usuario tiene derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato, según lo establecido en el Capítulo II

Tít. IV Libro II de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Si el producto no fuera conforme con el contrato, el consumidor podrá optar entre la reparación o la sustitución del producto, siendo ambas gratuitas para el consumidor y las cuales se llevarán a cabo en un plazo de tiempo razonable en función de la naturaleza de los productos y la finalidad que tuvieran.

Si concluida la reparación y entregado el producto, éste sigue siendo no conforme al contrato, el consumidor podrá exigir su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato.

AUTO NARVAEZ podrá suspender, retirar o cancelar parcial o totalmente los servicios no sometidos a contratación en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo. La previsión anterior no afectará a aquellos servicios que están reservados para usuarios registrados o que son objeto de contratación previa y que se regirán por sus condiciones específicas.

## **8. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES**

Para interponer cualquier queja o reclamación ante AUTO NARVAEZ el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente bien en el número de teléfono 918459510, bien a través de la dirección de correo electrónico [auto.narvaez@bosh-bsc.com](mailto:auto.narvaez@bosh-bsc.com).

Las partes se someterán para la resolución de los conflictos que puedan surgir entre ellos, y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales siguientes:

- a. En caso de que el comprador tenga la condición de consumidor, serán competentes los juzgados y tribunales del domicilio de dicho consumidor.
- b. En caso de que el comprador tenga la condición de empresario, serán competentes los juzgados y tribunales de Madrid - España.

## **9. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Las condiciones presentes se regirán por la ley española. Para la resolución de cualquier duda, discrepancia o divergencia que pudiera suscitarse en el cumplimiento e interpretación del presente documento, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Madrid, España (Spain).

La lengua utilizada será el Castellano.

## FORMULARIO DE RECLAMACIONES

A la atención de:

AUTO NARVAEZ, S.L.

C/ AGRICULTORES, 4 - 28770 COLMENAR VIEJO - MADRID.

Teléfono: 918459510

Email: auto.narvaez@bosh-bsc.com

**PRODUCTO / SERVICIO**

**REFERENCIA**

_____	_____
_____	_____

**MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:**

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

**DATOS DEL RECLAMANTE**

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Firma:

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el cliente/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es responsable AUTO NARVAEZ, S.L. que ha sido debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer en el domicilio de AUTO NARVAEZ, S.L. sito en C/ AGRICULTORES, 4 - 28770 COLMENAR VIEJO - MADRID.