

POLÍTICA DE COOKIES

Una "Cookie" es un pequeño archivo que se almacena en el ordenador del usuario y nos permite reconocerle. El conjunto de "cookies" nos ayuda a mejorar la calidad de nuestra web, permitiéndonos controlar qué páginas encuentran nuestros usuarios útiles y cuáles no.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra web. Tenga en cuenta que las cookies no pueden dañar su equipo y que, a cambio, el que estén activadas nos ayudan a identificar y resolver los errores.

La información que le proporcionamos a continuación, le ayudará a comprender los diferentes tipos de cookies:

_ **Cookies de sesión:** son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandone la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro del usuario. La información obtenida por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitando su uso.

_ **Cookies permanentes:** son almacenadas en el disco duro y nuestra web las lee cada vez que usted realiza una nueva visita. Una web permanente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha.

A continuación publicamos una relación de las principales cookies utilizadas en nuestra Web, distinguiendo:

_ **Las cookies estrictamente necesarias** como por ejemplo, aquellas que sirvan para una correcta navegación o las que permitan realizar servicios solicitados por el usuario o cookies que sirvan para asegurar que el contenido de la página web se carga eficazmente.

_ **Las cookies de terceros** como por ejemplo, las usadas por redes sociales, o por complementos externos de contenido.

_ Las **cookies analíticas** con propósitos de mantenimiento periódico, y en aras de garantizar el mejor servicio posible al usuario, los sitios web´s hacen uso normalmente de cookies "analíticas" para recopilar datos estadísticos de la actividad .

RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS COOKIES QUE UTILIZAMOS EN LA PÁGINA WEB:

La tabla que publicamos a continuación recoge de forma esquematizada las cookies que utilizamos en nuestra página web:

Cookie	Nombre	Finalidad / Más información	Vencimiento
<u>www.sorbcontrol.com</u>			
Google Analytics	_utma	SORBCONTROL, S.L. apoya el uso de Google Analytics en el sitio web para poder hacer un seguimiento de la actividad realizada en él.	2 años
	_utmb	Las cookies de Google Analytics recopilan información de registro estándar y datos sobre los hábitos de los visitantes de forma anónima.	30 minutos
	_utmc	Determina si es necesario establecer nueva sesión	Sesión
	_utmt	Se utiliza para procesar el tipo de solicitud requerida por el usuario.	Sesión
	_utmz	Almacena el origen del visitante y el camino que ha seguido para acceder a la web	6 meses
	_utmv	Se usa para almacenar datos de variables personalizadas de visitante Más información: <u>developers.google.com/analytics/resources/concepts/gaConceptsCookies</u> (en inglés).	2 años

Cookies google.com	PREF	El uso de servicios de localización como Google Maps implica la instalación de estas cookies	2 años
	NID	Para hacer la publicidad más atractiva	6 meses
	OGP, OGPC	Más información sobre las cookies de Google en www.google.com/intl/es/policies/technologies/types (castellano)	

Garantías complementarias – Gestión de cookies:

Como garantía complementaria a las anteriormente descritas, el registro de las cookies podrá estar sujeto a su aceptación durante la instalación o puesta al día del navegador usado, y esta aceptación puede en todo momento ser revocada mediante las opciones de configuración de contenidos y privacidad disponibles.

Muchos navegadores permiten activar un modo privado mediante el cual las cookies se borran siempre después de su visita. Dependiendo de cada navegador este modo privado, puede tener diferentes nombres. A continuación encontrará una lista de los navegadores más comunes y los diferentes nombres de este "modo privado":

Internet Explorer 8 y superior; InPrivate **Safari 2** y superior; Navegación Privada **Opera 10.5** y superior; Navegación Privada **FireFox 3.5** y superior; Navegación Privada **Google Chrome 10** y superior; Incógnito

Importante: Por favor, lea atentamente la sección de ayuda de su navegador para conocer más acerca de cómo activar el "modo privado". Podrá seguir visitando nuestra web aunque su navegador esté en "modo privado", **si bien, su navegación por nuestra web puede no ser óptima y algunas utilidades pueden no funcionar correctamente.**

COOKIE POLICY

Cookies are small computer files stored in the user's computer that help us recognize the user. It helps the website to remember information about your visit, like your preferred language and other settings. That can make your next visit easier and the site more useful to you.

Cookies are essential for internet to work correctly by providing several advantages to improve interactive services, making web browsing easier. Cookies do not damage hardware but rather help us to identify and solve errors.

The following information will help you to understand the different types of cookies used:

_ **Session Cookies:** these are temporary cookies that are stored in browser cookie file until the user leaves the webpage, leaving no trace on the hard drive. Information obtained via these cookies is used to analyse how users interact with the website. This helps us to improve the web content and experience, making it more user friendly.

_ **Permanent Cookies:** These are stored on the hard drive and our website reads them every time the user visits the site. A permanent cookie has an expiry date. The cookie will stop working after that date.

The following is a list of the main cookies used in our web, namely:

_ **Strictly necessary cookies** are for example those that are used for correct web browsing or those that allow services to be carried out by the user or cookies that are used to insure that the web page content loads correctly.

_ **Third party cookies** such as those used in social networks or for complementary external content

_ **Analytic cookies** are used for periodical maintenance to offer the best possible service to the user. The main function is to collect information and report statistical data.

RELATION AND DESCRIPTION OF THE COOKIES THAT WE USE ON THE WEB PAGE:

The following table shows how cookies are used on our webpage:

Cookie	NAME	USE/FURTHER INFORMATION	EXPIRES
<u>www.sorbcontrol.com</u>			
Google Analytics	_utma	SORBCONTROL, S.L. supports the use of Google Analytics in this web site, being able to monitor the activity on it.	2 years
	_utmb	Google Analytics Cookies collect standard log information and data about the habits of visitors anonymously.	30 minutes
	_utmc	determines whether to establish new session	Session
	_utmt	It is used to process the request type required by the user	Session
	_utmz	Stores the origin of the visitor and the path followed to access the web	6 months
	_utmv	It's used to store data in custom user variables For more information: <u>developers.google.com/analytics/resources/concepts/gaConceptsCookies</u>	2 years
Cookies google.com Accountsgoogle Mailgoogle	PREF, SAPISID		2 years
	NID	To make advertising more attractive	6 months
	OGP, OGPC	For more information on Google Cookies <u>https://www.google.com/intl/en-GB/policies/technologies/types/</u>	

Complementary Guarantees – Cookie Management:

As further complementary guarantee to the ones previously described, the registry of cookies could be subject to acceptance during the installation or update of the browser. Such acceptance can be revoked at anytime via the content configuration and privacy options available.

Many browsers allow a private mode to be activated through which the cookies are always erased after the visit. Depending on the each browser, this private mode can have different names. The following is a list of the most common browsers and the different names for "private mode":

Internet Explorer 8 and superior; InPrivate **Safari 2** and superior; Private Navigation/Browsing

Opera 10.5 and superior; Private Navigation/Browsing **Firefox 3.5** and superior; Private Navigation/Browsing **Google Chrome 10** and superior; Incognito

Important Note: Please read the Help section carefully of your browser in order to find out more about how to activate the "private mode". Users can visit our webpage even though their browser is in "private mode", **however the session might not be optimum and some functions may not work correctly.**