

CONDICIONES DE VENTA

K2 Planet sólo atenderá pedidos que su destino sean países de la Comunidad Económica Europea y únicamente en el Continente Europeo incluyendo el Reino Unido y en el caso de España sólo la península y las Islas Baleares.

Otros destinos con tratamientos diferentes por temas de impuestos consultar en info@k2planet.com

Precios e impuestos

Todos nuestros precios se encuentran reflejados en € y tienen incluido los impuestos. Para todos los Países de la Comunidad Económica Europea el impuesto a aplicar es el I.V.A. que es el 21 % sobre el valor del producto adquirido.

Formas de Pago

Paypal: Tras finalizar tu compra serás redirigido a la web de Paypal donde gestionaran la operación y tus datos con total seguridad y confidencialidad. No es necesario que tengas creada una cuenta en Paypal para poder utilizarlo. Para ello sigue las instrucciones que ellos mismos te indican en su página, y si tienes dudas, llámanos y te diremos como hacerlo.

Tarjetas de crédito y débito: Las transacciones realizadas con tarjetas bancarias en k2planet.com son totalmente seguras. Todas las operaciones en las que hay datos bancarios o personales se transmiten cifrados a través de la red utilizando SSL (Secure Socked Layer). K2 Planet no deja registrado ningún dato de tus tarjetas de crédito ya que estos viajan directamente al Terminal Punto de Venta del Banco.

Envío

Una vez que tu pedido se ha formalizado, procederemos a comprobar que se encuentra en nuestro stock. Recuerda que K2 Planet también es una tienda física y puede haber un desajuste entre las unidades de nuestra página web y nuestro almacén, aunque, por lo general, tenemos todo lo que aparece en ella. Si tu pedido esta en nuestro almacén procederemos a su envío.

En el supuesto caso que los productos solicitados no se encuentren en nuestro almacén, nos pondríamos en contacto contigo para comentarte si podemos pedirlo al fabricante y cuanto podría tardar en llegar. En caso que el producto esté agotado o no te interese por la demora en la entrega, procederíamos a la devolución del importe abonado por el mismo medio de pago con el que realizaste la compra.

El sistema de envío es realizado por empresas de transporte urgente, eligiendo K2 Planet en cada caso la mas adecuada al tipo de envío.

Los gastos de envío son reflejados en cada caso durante el proceso de compra. El transporte es gratuito para pedido superiores a 60 Euros (IVA incluido) con destino España Peninsular, Islas Baleares, Andorra y Portugal Peninsular. Para el resto de Países de la Comunidad Económica Europea el transporte es gratuito para compras superiores a 300 ó 400 Euros (IVA incluido) según los casos

El tiempo de entrega aproximado es de 24 horas para España Peninsular, 3 a 5 días para Islas Baleares, Andorra y todos los Países de la Comunidad Económica Europea, teniendo en cuenta que el reparto se realiza de lunes a viernes. También hay que tener en cuenta las fiestas locales de León, que es la ciudad donde se encuentra K2 Planet y también las de tu localidad. En el caso de León son fiesta: Jueves Santo, 23 de Abril, 24 de Junio y 5 de Octubre.

Devoluciones

Si existiera cualquier incidencia con los productos comprados, dispones de 15 días a partir de la recepción del envío, para poder efectuar la devolución. Para ello, debes ponerte en contacto con nosotros en el teléfono (34) 987 804 196 o en nuestra dirección de correo info@k2planet.com

Queremos ofrecerte el mejor servicio y que nuestra tienda se ajuste a tus necesidades. Por ello te agradeceríamos que nos comentas por qué has decidido devolver el producto.

No se admitirán devoluciones una vez el producto haya sido utilizado.

Es imprescindible que las devoluciones que se realicen cuenten con el etiquetado y embalaje original, y en el caso del calzado, no se admiten devoluciones sin la caja original.

No se aceptan devoluciones enviadas a portes debidos.

Limitación de responsabilidades

Las actividades que se realizan en la montaña a si como el desarrollo de trabajos verticales son intrinsecamente peligrosos y pueden producir lesiones graves o incluso la muerte. Es responsabilidad del cliente estar capacitado para la utilización de los productos que K2 Planet comercializa.

Legislación y Jurisdicción

Esta condiciones generales seran interpretadas conforme a la legislacion Española y bajo estas leyes se registrarán posibles denuncias, sin poder dar lugar a ningún conflicto de leyes.

Los contratos de venta se presumen realizados en León, España