

“Por medio de este sitio web se recogen datos de carácter personal necesarios para la gestión y mantenimiento de algunos de nuestros servicios. Dichos datos son incluidos en nuestros ficheros, que se encuentran convenientemente inscritos en el Registro de la Agencia de Protección de Datos.

Sin perjuicio de las finalidades que en cada caso se indiquen, dicha información será guardada y gestionada con su debida confidencialidad, aplicando las medidas de seguridad informática establecidas en la legislación aplicable para impedir el acceso o uso indebido de sus datos, su manipulación, deterioro o pérdida.

En cualquier momento puede Ud. ejercer sus derechos de acceso, rectificación o cancelación en relación con dichos datos, dirigiendo su solicitud a la dirección del titular de los ficheros. Puede encontrar formularios para el ejercicio de sus derechos en el sitio web de la Agencia de Protección de Datos”

### 1. DATOS IDENTIFICATIVOS:

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, a continuación se reflejan los siguientes datos: la empresa titular de dominio web es SONIVAC, SLU (en adelante Sonivac), con domicilio a estos efectos en Avenida Primado Reig nº 43, 46019 de Valencia número de C.I.F.: B-46973335 inscrita en el Registro Mercantil de Valencia en el tomo 3.234 general, 548 de la Sección G, inscripción 1º del Libro de Sociedades, folio 1, Hoja V-7.707. Correo electrónico de contacto: sonivac@sonivac.com del sitio web.

### 2. USUARIOS:

El acceso y/o uso de este portal de SONIVAC atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Condiciones Generales de Uso aquí reflejadas. Las citadas Condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

### 3. USO DEL PORTAL:

[www.sonivac.com](http://www.sonivac.com), proporciona el acceso a multitud de informaciones, servicios, programas o datos (en adelante, "los contenidos") en Internet pertenecientes a Nombre de la empresa creadora del sitio web o a sus licenciantes a los que el USUARIO pueda tener acceso. El USUARIO asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al USUARIO se le puede proporcionar una contraseña de la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma. El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios (como por ejemplo servicios de chat, foros de discusión o grupos de noticias) que Nombre de la empresa creadora del sitio web ofrece a través de su portal y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (i) incurrir en

terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iv) intentar acceder y, en su caso,

utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes. Sonivac se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, Sonivac creadora del sitio web no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.

#### 4. PROTECCIÓN DE DATOS:

Sonivac cumple con las directrices de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica y demás normativa vigente en cada momento, y vela por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del usuario.

El comprador presta su consentimiento para el tratamiento de los datos personales con fines exclusivamente comerciales y derivados de su relación comercial de conformidad con la ley de protección de datos de carácter personal y demás normativa que resulte aplicable a esta materia, pudiendo en cualquier caso el comprador la solicitud del borrado de sus datos personales, teniendo en cuenta que este paso conlleva la pérdida de toda posible reclamación sobre esta materia en nuestra empresa SONIVAC.

Acuerdo con lo estipulado en la ley orgánica de protección de datos 15/1999 de 13 diciembre.

Asimismo, Sonivac informa que da cumplimiento a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico y le solicitará su consentimiento al tratamiento de su correo electrónico con fines comerciales en cada momento.

#### 5. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL:

SONIVAC, SLU por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de Nombre de la empresa creadora del sitio web o bien de sus licenciantes. Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier

almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El USUARIO deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en el las páginas de Sonivac.

## 6. VENTA:

Mediante la realización de una compra o pedido, independientemente si se realiza físicamente en nuestra tienda o vía Internet (Web) en [www.sonivac.com](http://www.sonivac.com), el comprador reconoce y acepta estas condiciones generales de contratación, las cuales regirán durante la vigencia de las relaciones comerciales entre comprador y vendedor.

Sonivac efectuará Factura o Ticket a nombre del cliente que solicite la compra, esta Factura o Ticket no se puede modificar una vez efectuadas, la pérdida del Ticket o Factura puede suponer la pérdida de los derecho de garantía del artículo adquirido.

## 7. PRECIOS Y CONDICIONES DE PAGO:

Los precios vigentes en el momento de la aceptación del pedido o la compraventa es vinculante, salvo casos en que se demuestre que ha habido un error de impresión o muestra en la Web u otro tipo de documento, pudiéndose dar el caso de sabotaje vía Internet, en estos casos quedan anulados los precios mostrados.

El producto pedido se da por pagado cuando nuestra empresa reciba el pago total del producto, ya sea al contado o vía transferencia bancaria o pasarela de pago PayPal, Visa, u otra que tengamos en vigor aceptada por nuestra empresa, el cliente deberá conservar el justificante de pago por transferencia para poder ser requerido por Sonivac en cualquier momento.

## 8. CONDICIONES DE ENTREGA

Sin perjuicio de la regla general de entrega en el establecimiento y auto-transporte por parte del comprador, este podrá asimismo optar por solicitar el transporte de artículos hasta su domicilio, en las condiciones que cada momento tenga establecidas Sonivac y que puede variar o cambiar sin previo aviso, de empresa de transporte y tarifas de envió.

El usuario se compromete a revisar el estado del paquete a su recepción, por posibles golpes o deterioros durante el transporte, por lo que deberá comunicar a la persona encargada de entregar el paquete cualquier anomalía detectada, pasado 24 horas de la recepción del paquete no es posible hacer ninguna reclamación por golpes, roturas ,defecto o falta del producto en el transporte.

Nuestros productos y artículos no incluyen en el precio mostrado la instalación ni desmontaje.

tiene el derecho de consultar si el producto que desea adquirir es un producto en stock permanente o es de encargo, para ello puede utilizar nuestro e-mail [sonivac@sonivac.com](mailto:sonivac@sonivac.com) o bien el teléfono de atención al cliente 963654225 antes de realizar el pedido, en todo caso los productos distribuidos por Sonivac son nuevos sin desprecintar, por este motivo no admitimos cambio en ningún caso de productos que hayan sido utilizados o probados, motivo de negar el cambio será que falte algún envoltorio del producto, que este desprecintado, que tenga alguna marca de montaje o instalación, arañazo, roce, golpe, marca en los conectores de instalación y aplicadores de instalación, suciedad, rotura en el contenedor o soportes interiores del envoltorio

No se admitirán cambios en ningún caso de productos en liquidación, en súper oferta por descatalogo (consultar), no se admitirá el cambio en ningún caso de la compra por el mismo producto mas rebajado, queda expresamente informado este punto por la variación constante de precios.

A si mismo Sonivac se obliga a entregar un articulo nuevo, con todos los embalajes en perfecto estado, hoja de características si la hubiera, embolsado y precintado original salvo necesidad de apertura para su revisión o sellado de garantía.

Los gastos del cambio correrán a cargo del cliente, siendo este responsable del envío a nuestras instalaciones, dirección indicada en la factura, una vez recibido el producto el coste de vuelta de envío y manipulación será como base 20,00 euros, incrementándose en tramos de 5.Kg. para ventas con gastos de envío, dando la misma tabla en diferenciales de la tarifa de envíos vigente en cada momento, este punto será revisado según la tarifa vigente de transporte en cada momento, pudiendo recibir cambios sin previos aviso ni obligación del mismo, los productos recogidos en nuestra tienda física no tendrán gastos de envío ni manipulación.

Es estrictamente necesario conservar la factura de compra para realizar cualquier cambio.

El plazo máximo para solicitar el cambio será de 7 días contando desde la fecha de factura, transcurrido ese plazo no se podrá solicitar esta opción en ningún caso.

No se realiza la devolución del importe, parcial o integro en ningún caso ni tiempo.

Los artículos como, conexiones, interfaces, conectores, cableado, DVD-CDs, liquidaciones, productos que contengan regalo, artículos de encargo o a medida, no admitiremos el cambio en ningún caso.

## 10. GARANTÍAS:

Todos los productos tienen derecho a garantía, nuestra empresa transmite la garantía oficial del fabricante o importador oficial de cada marca, este determina en cada caso la duración de la misma, la marca dispone de servicio técnico oficial al cual se debe acudir en caso de defecto o necesidad de reparación.

Desde el mismo momento de la recogida o recepción el producto queda sujeto a las condiciones de garantía del fabricante, teniendo que acudir al servicio técnico oficial ante cualquier problema con el producto ya que el servicio técnico oficial de cada marca es el autorizado para dictaminar si el producto contiene un defecto de fabrica o el daño ha sido causado por un defecto de uso o instalación. esta norma es

lo que cualquier producto debe ser examinado por el servicio técnico oficial de cada marca antes de cualquier acción de cambio o reparación del producto.

Sonivac tiene la obligación de facilitar al cliente la dirección del servicio técnico oficial de la marca mas cercano a su domicilio o el central Nacional, para que este pueda hacer llegar el producto en vigente garantía para su revisión, para este fin nuestra empresa dispone de formas de contacto, [sonivac@sonivac.com](mailto:sonivac@sonivac.com) o al teléfono 963654225 de L a V de 10 a 13:30 y de 17 a 19:30 horas.

Con carácter general, el comprador se compromete a inspeccionar de inmediato el artículo adquirido y a comunicar en un plazo máximo de 24 horas desde la recepción del producto a Sonivac cualquier posible disconformidad con el mismo, evitando en cualquier caso el agravamiento de cualquier daño, bajo principio de buena fe.

De realizarse presupuesto de reparación, el usuario deberá confirmar el presupuesto y su reparación y aceptar las condiciones del mismo en cada caso.

Los costes de envío al servicio técnico oficial o a nuestra sede para su posterior solución o reparación correrán a cargo del usuario, siendo este el responsable de la mercancía, si el producto lo cubre la garantía por ser un defecto de fabrica los portes de vuelta al cliente desde nuestra empresa serán a portes pagados, de no ser cubiertos por garantía los portes devuelta correrán a cargo del usuario.

En algunos casos el servicio técnico puede cargar algún coste si el producto enviado no presenta ningún desperfecto y el funcionamiento es correcto, en concepto de revisión, por lo que debe consultar este termino con el servicio técnico oficial de cada marca.

El vendedor no esta obligado a prestar servicio de reparación a aquellos vienes que no fueran adquiridos en Sonivac.

El cliente perderá el derecho de recuperación del articulo entregado para su reparación pasado 90 días desde el aviso de recogida a menos que con anterioridad haya renunciado a dicho articulo.

En caso de reparación de Hardware o Software el vendedor no se hace responsable de la eventual perdida de información que contenga el producto incluido por el cliente, recayendo en el comprador la obligación de salvaguardia de dicha información.

## 11. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD:

Sonivac no se hace responsable, de reclamación de garantías en productos que han sido mal manipulados o mal instalados y ajustados o expuestos a humedades o temperaturas fuera de rango recomendado por el fabricante de cada producto, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su portal.

### 13. ENLACES:

En el caso de que en nombre del dominio se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacía otros sitios de Internet, Sonivac no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso Sonivac asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

### 14. DERECHO DE EXCLUSIÓN:

Sonivac se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a portal y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso.

### 15. GENERALIDADES:

Sonivac perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones así como cualquier utilización indebida de su portal ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

### 16. MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES Y DURACIÓN:

Sonivac podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

### 17. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN:

La relación entre Sonivac y el Usuario se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de la ciudad de Valencia.