

AVISO LEGAL GENERAL

1. Datos Identificativos

La titular de www.tesorodeltorreon.com es Dña. SILVIA FABIOLA VILLAMAR MANRIQUE con domicilio fiscal en Plaza del Conde nº 12, bajo, 15600 Pontedeume - A Coruña, con NIF: 32916777F y correo electrónico info@tesorodeltorreon.com

Todos los derechos de propiedad intelectual del contenido de esta página web son exclusivos de Dña. SILVIA FABIOLA VILLAMAR MANRIQUE, así como lo de explotación de los mismos. Así mismo queda prohibida su reproducción, distribución, manipulación y uso público, total o parcial, sin autorización.

2. Actualización y modificación de la página web

Todos los datos e informaciones que aparecen en www.tesorodeltorreon.com podrán ser modificados, sustituidos, eliminados sin previo aviso alguno por Dña. SILVIA FABIOLA VILLAMAR MANRIQUE, no asumiendo responsabilidad alguna por ello.

3. Aspectos técnicos

Cualquier problema derivado de errores técnicos, daños y perjuicios que se puedan derivar durante el manejo de la página o conexiones a la misma no será asumido en modo alguno por Dña. SILVIA FABIOLA VILLAMAR MANRIQUE

4. Tratamiento y protección de datos personales

Según las exigencias obligatorias establecidas en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, Dña. SILVIA FABIOLA VILLAMAR MANRIQUE, comunica a sus clientes que los datos personales facilitados serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal, creado y supervisado bajo la responsabilidad de Dña. SILVIA FABIOLA VILLAMAR MANRIQUE.

Dicho fichero está concebido para facilitar la tramitación de pedidos y enviar ofertas comerciales sobre productos que puedan ser de interés a nuestros clientes.

La seguridad y confidencialidad de los datos facilitados serán garantizados por Dña. SILVIA FABIOLA VILLAMAR MANRIQUE, comprometiéndose al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal, preservándolos y adoptando todas las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o uso no autorizado. Igualmente, toda la información sobre nuestros clientes no se utilizará con fines comerciales ni será cedida a terceros.

Los clientes de www.tesorodeltorreon.com podrán en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándolo por escrito a nuestra dirección de correo electrónico silviaf_villamar@hotmail.com

www.tesorodeltorreon.com es un sitio seguro, y así queda garantizado cuando nuestros clientes consulten datos personales, soliciten información o aclaraciones y contraten nuestros artículos.

5. Legislación y jurisdicción

Todas las relaciones con nuestros clientes, que se deriven de la prestación de los servicios contenidos en nuestra web, quedan sometidas a la legislación y la jurisdicción española.

Los usuarios de nuestra web conocen todo lo expuesto y son conscientes y lo aceptan voluntariamente.

TERMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA

1. Listas de precios

Todos los precios expuestos en la lista de nuestros productos son con impuestos incluidos. En relación al Impuesto sobre el Valor Añadido se aplicará el 21%. Si la compra se efectuara fuera de los países que componen la unión europea, al coste del artículo se incrementarían los gastos de aduanas, impuestos de importación, gastos de envío etc., que serán abonados por el destinatario al recibir la mercancía.

www.tesorodeltorreon.com podrá revisar y modificar los precios según lo considere oportuno en momento y forma.

2. Sistemas de pago

a) Transferencia

Si el pago se realiza bajo la modalidad de TRANSFERENCIA BANCARIA, el cliente recibirá un e-mail donde se indicará la confirmación del pedido y el número de cuenta en el que se efectuara la transferencia a nombre de Dña. SILVIA FABIOLA VILLAMAR MANRIQUE.

Cuando el cliente realice la transferencia deberá indicar en el asunto el número de pedido, su nombre y apellidos. El plazo para efectuarla será de 3 días después de la fecha de confirmación del pedido. También puede enviar el justificante de la transferencia por e-mail silviaf_villamar@hotmail.com.

En el caso de transferencias bancarias realizadas desde fuera de España, el cliente se hará cargo de las comisiones o cualquier otro gasto derivado de este procedimiento.

b) Tarjeta de crédito: VISA, MASTERCARD,EUROCARD, EDC- MAESTRO

Los pagos con tarjeta y la transmisión de sus datos bancarios efectuados en www.tesorodeltorreon.com son seguros al 100 por cien. Así mismo los datos sobre su tarjeta de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos sino que van directamente al TPV virtual (Terminal Punto de Venta del Banco).

Así mismo si es titular de una tarjeta “securizada” siempre podrá efectuar pagos con tarjeta VISA, MASTERCARD EUROCARD y MAESTRO en nuestra tienda.

Para que las transacciones electrónicas sean seguras al utilizar este método de pago se le solicitarán siempre los siguientes datos:

- 1.- El número de tarjeta
- 2.- La fecha de caducidad
- 3.- Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta

Además debe tener activo el protocolo de Comercio Electrónico seguro. Esto consiste en disponer de una clave personal de uso exclusivo para pagos por internet , la cual puede solicitarla a su entidad financiera.

Si fuera cliente de banca electrónica la puede solicitar online.

El fraude con tarjeta de crédito es un delito, y EL TESORO DEL TORREON, entablará acción judicial contra todo aquel que realice una transacción fraudulenta en nuestra tienda on-line.

c) Paypal

PayPal es una alternativa de pago especial al margen de los métodos convencionales, para su uso es imprescindible disponer de correo electrónico. Este método es cómodo, seguro y rentable. PayPal funciona en base de la infraestructura financiera existente de cuentas bancarias y tarjetas de crédito para crear una solución global a tiempo real.

Más información en www.paypal.com